

# ادميرال ماركتس ايه اس الاردن المحدودة سياسة الحماية من الرصيد السلبي

صالح اعتباراً من 17 نوفمبر 2021

أدميرال ماركتس هي علامة تجارية معترف بها عالمياً، مملوكة لمجموعة أدميرال ماركتس ايه اس. شركة أدميرال ماركتس ايه اس الاردن المحدودة (المشار إليها فيما يلي باسم "الشركة") مسجلة ومنظمة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية ("JSC") برقم (57026) وقد تم تجميع هذه الوثيقة لتتوافق مع قواعد ومتطلبات هيئة الأوراق المالية الأردنية. السياسات الأخرى، التي يوافق عليها العميل بمجرد أن يقرر الحصول على خدمة الاستثمار التي تقدمها أدميرال ماركتس ايه اس الاردن المحدودة، متوفرة على موقعنا الإلكتروني: <https://admiralmarkets.com/ar/?regulator=jsc>

توفر هذه السياسة الإطار والظروف التي يجوز لنا بموجبها تعويض عملاء التجزئة الذين تكبدوا رصيماً سلبياً في حساباتهم.

عند تداول الأدوات المالية على الهامش، من الممكن الوصول إلى حالة عجز في الحساب، أي حالة يكون فيها رصيد الحساب سالباً.

إذا تكبد العميل رصيماً سلبياً ويسعى للحصول على تعويض، فيجب عليه إبلاغ قسم خدمة عملاء الشركة عبر البريد الإلكتروني، في موعد لا يتجاوز يومي عمل بعد تكبد الرصيد السلبي. ستقوم الشركة بتقييم الاستفسار وقد تضيف الرصيد حسب تقديرها إلى الحسابات ذات الصلة لتعويض الأرصدة السلبية كلياً أو جزئياً. إذا كان لدى العميل أكثر من حساب، فسيتم تصفية الأرصدة.

يتم تحديد المبلغ المراد تقييده عن طريق معاوضة جميع الأرصدة الموجبة مع الأرصدة السلبية المتكبدة خلال يومي عمل قبل استلام الطلب. وفقاً لتقديرها، ستعادل الشركة حسابات العملاء من أجل تعويض الأرصدة السلبية المحققة حتى الحد الأقصى لقيمة الائتمان البالغة 50,000 دولار أمريكي أو ما يعادله بعملة الحساب الأخرى.

لا تسري أحكام هذه السياسة في الحالات التالية:

1. هناك متطلبات قانونية سارية من أجل العميل لكي توفر الشركة له الحماية من الرصيد السلبي. في مثل هذه الحالات، تستند إجراءات الشركة إلى اللوائح المحلية وليس على هذه السياسة؛
2. تم التكبد برصيد سلبي في ظروف أسواق غير طبيعية أو تحركات / تقلبات استثنائية في السوق؛
3. تقرر الشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، أن الرصيد السلبي لا علاقة له بنشاط تداول العميل (على سبيل المثال، عندما يتعلق الرصيد السلبي بأي رسوم أو مصاريف للشركة)؛
4. يتعامل العميل باستخدام ترتيب ائتماني أو بونص تقدمه الشركة؛
5. الرصيد السلبي مرتبط أو نتيجة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، خرق العميل لأي شرط من شروط عمل الشركة أو من خرق قواعد السوق أو الممارسات العامة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قوانين بلد منشأ العميل أو بلد إقامة العميل أو أي بلد داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية؛
6. تعتبر الشركة أن العميل قد أساء استخدام الحماية الممنوحة وفقاً لهذه السياسة على حساب الشركة والتي تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، حالة تصرف فيها العميل بسوء نية من خلال اتباع استراتيجية يستفيد بموجبها العميل من هذه الحماية أثناء الاحتفاظ، بنفسه أو بالتعاون مع عميل آخر، بصفقات أخرى معنا تفيد العميل في حالة تطبيق الحماية أو في حال قد يتم تشغيلها؛
7. قامت الشركة بإعلام العميل مسبقاً بأنه مستبعد من هذه السياسة؛
8. هناك حدث ناشئ كما هو موضح في ما يلي: الأفعال أو السهو أو الإهمال لأي مرفق تداول متعدد الأطراف أو مرفق تداول منظم أو سوق منظم أو مزود سيولة أو وسيط
9. يرتبط الرصيد السلبي بحدث قوة فاهرة - القدر، حرب، أو عمليات إرهابية، أو ضرر متعمد، أو اضطراب مدني، أو أعمال صناعية، أو أي حدث استثنائي في السوق، أو أفعال وأنظمة أي هيئات أو سلطات حكومية أو فوق وطنية حيث وفقاً لرأي الشركة يمنع وجود سوق منظم فيما يتعلق بأوامر العميل.